

ANEXO E · LICITACIÓN VENTISQUEROS — PLATAFORMA TTX

Carta de Compromiso de Evaluación de Vulnerabilidades y Prueba de Penetración

WAYWEB SPA — Ref. CMP-PT-2026-001 · Mayo 2026

REMITENTE

WAYWEB SPA

RUT 77.972.452-2
San Joaquín
Santiago, Región Metropolitana
+56 9 6153 0165 · +56 9 6198 2297
eccoflusso@gmail.com

DESTINATARIO

Productos del Mar Ventisqueros S.A.

Departamento de Tecnología y Seguridad
Camino Chinquihue Km. 14
Sector Bahía Chincui, Puerto Montt
Región de Los Lagos, Chile

Santiago, Mayo de 2026

Señores Ventisqueros S.A.

Comité Evaluador — Licitación Plataforma TTX
Puerto Montt, Región de Los Lagos

Asunto: Carta de Compromiso — Evaluación de Vulnerabilidades y Prueba de Penetración sobre Plataforma SPC I.A. TTX · Ref. Licitación Plataforma Tabletop Exercise

Estimado Comité Evaluador:

En el marco de la licitación convocada por Productos del Mar Ventisqueros S.A. para la adquisición de una Plataforma SaaS de Simulaciones de Crisis (Tabletop Exercise), y en cumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos en la Sección 10 de las Bases de Licitación, WAYWEB SPA suscribe el presente instrumento como **compromiso formal e**

irrevocable de ejecutar una evaluación integral de seguridad sobre la plataforma SPC I.A. TTX dentro de los plazos y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

WAYWEB SPA reconoce que Ventisqueros requiere, en cumplimiento de la norma ISO/IEC 27001:2022, contar con evidencia de que los proveedores con acceso a su información realizan gestión activa de vulnerabilidades en sus sistemas. La presente carta tiene por objeto acreditar este compromiso de manera formal y verificable.

✓ COMPROMISOS FORMALES DE WAYWEB SPA

- 1. Plazo de ejecución:** WAYWEB SPA se compromete a ejecutar una Evaluación de Vulnerabilidades y Prueba de Penetración (VA/PT) completa sobre la plataforma SPC I.A. TTX dentro de los **60 días corridos** contados desde la fecha de adjudicación formal de la presente licitación.
- 2. Empresa ejecutante:** La evaluación será ejecutada por una empresa especializada en ciberseguridad independiente de WAYWEB SPA, con certificación OSCP (Offensive Security Certified Professional) u equivalente en al menos uno de sus evaluadores.
- 3. Entrega de resultados:** WAYWEB SPA entregará a Ventisqueros un **resumen ejecutivo** de los resultados de la evaluación dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción del informe final por parte de la empresa evaluadora.
- 4. Remediación:** Las vulnerabilidades clasificadas como Críticas o Altas serán remediadas dentro de los **30 días calendario** de notificada su existencia. Las Medias, dentro de 60 días. Se proporcionará evidencia de remediación a Ventisqueros.
- 5. Periodicidad:** La evaluación de seguridad se repetirá anualmente durante la vigencia del contrato de servicio entre las partes, o cuando se produzcan cambios arquitectónicos mayores en la plataforma.
- 6. Transparencia:** Ventisqueros tendrá derecho a solicitar el informe técnico completo (no solo el resumen ejecutivo) bajo la misma obligación de confidencialidad que rige la relación entre las partes.

Alcance de la evaluación comprometida:

API REST & WEBSOCKET

Pruebas de autenticación, autorización, inyección, broken access control (OWASP Top 10). Verificación de validación de JWT y RBAC.

CONFIGURACIÓN AWS

Revisión de permisos IAM, políticas de S3, configuración de KMS, grupos de seguridad, CloudTrail y configuración de CloudFront.

AISLAMIENTO MULTI-TENANT

APLICACIÓN WEB (FRONTEND)

Pruebas de escalación de privilegios entre organizaciones, horizontal privilege escalation y bypass de control de acceso basado en orgId.

XSS, CSRF, clickjacking, content injection, revisión de headers de seguridad (CSP, HSTS, X-Frame-Options) y exposición de información sensible.

CIFRADO Y DATOS SENSIBLES

Verificación de fuerza del cifrado en tránsito (TLS 1.3) y en reposo (AES-256/KMS).

Búsqueda de secretos en código o variables de entorno.

GESTIÓN DE SESIONES

Pruebas de session fixation, token hijacking, duración de tokens JWT y mecanismos de revocación de sesiones activas en Cognito.

Garantía de cumplimiento: En caso de que WAYWEB SPA no ejecute la evaluación de seguridad comprometida dentro del plazo de 60 días desde la adjudicación, Ventisqueros quedará facultado para contratar directamente una firma evaluadora y descontar el costo correspondiente de las cuotas de servicio pendientes, o bien invocar la cláusula de término anticipado por incumplimiento establecida en la Sección 12C de las Bases.

WAYWEB SPA reitera su compromiso con la seguridad de la información de Ventisqueros y su disposición a colaborar con todos los procesos de auditoría y evaluación que el cliente requiera durante la vigencia del contrato.

Sin otro particular, saluda atentamente,



Firma del Representante Legal

Mario Franjola Bustos

Representante Legal

WAYWEB SPA · RUT 77.972.452-2

Santiago, Mayo de 2026

Timbre de la empresa (si aplica)

WAYWEB SPA

San Joaquín

Santiago, Región Metropolitana

+56 9 6153 0165 · +56 9 6198 2297

eccoflusso@gmail.com

MARCOS METODOLÓGICOS DE REFERENCIA PARA LA EVALUACIÓN

OWASP Top 10

Vulnerabilidades web críticas
2021

OWASP API Security Top 10

Vulnerabilidades en APIs REST

PTES

Penetration Testing Execution
Standard

NIST SP 800-115

Technical Guide to Information
Security Testing

AWS Well-Architected

Security Pillar Review

CIS Benchmarks

AWS Foundations Benchmark
v1.4