

ANEXO B · LICITACIÓN VENTISQUEROS — PLATAFORMA TTX

Política de Protección de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley N° 21.719 · WAYWEB SPA · Mayo 2026

CAMPO	DETALLE
Documento	Política de Protección de Datos Personales
Código	POL-PDP-001
Versión	1.0
Marco normativo	Ley N° 21.719 (Chile) · Reglamento en tramitación · Ley N° 19.628
Fecha de emisión	Mayo de 2026
Responsable del tratamiento	WAYWEB SPA · RUT 77.972.452-2

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

WAYWEB SPA, RUT 77.972.452-2, con domicilio en San Joaquín, Santiago, Región Metropolitana, teléfonos +56 9 6153 0165 / +56 9 6198 2297, es el Responsable del Tratamiento de los datos personales recopilados mediante la plataforma SPC I.A. TTX, en el marco de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

Para consultas relativas a esta política o al ejercicio de derechos, los titulares pueden dirigirse al correo electrónico: eccoflusso@gmail.com

2. DATOS PERSONALES TRATADOS Y SUS FINALIDADES

CATEGORÍA DE DATO	DATO ESPECÍFICO	FINALIDAD	BASE DE LICITUD
Datos identificativos	Nombre completo, correo electrónico corporativo	Creación de cuenta, autenticación y gestión de accesos en la plataforma	Ejecución de contrato (Art. 13 b) Ley 21.719)
Datos de rol organizacional	Cargo, departamento, rol en la plataforma	Asignación de permisos y envío de injects dirigidos por rol durante ejercicios TTX	Ejecución de contrato
Datos de actividad	Decisiones registradas, action items, timestamps de sesión	Generación del audit trail inmutable y del After Action Report (AAR)	Ejecución de contrato / Interés legítimo del responsable
Datos técnicos	Dirección IP enmascarada, agente de navegador	Trazabilidad de sesiones y detección de accesos no autorizados	Interés legítimo en seguridad de la información

Principio de minimización: WAYWEB SPA recopila únicamente los datos estrictamente necesarios para las finalidades declaradas. No se recogen datos sensibles (salud, origen étnico, creencias, datos biométricos ni datos financieros). La dirección IP se almacena enmascarada (últimos dos octetos sustituidos por "xx") para proteger la privacidad del titular sin perder utilidad de auditoría.

3. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la Ley N° 21.719, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos, ejercibles de forma gratuita:

Derecho de Acceso

Conocer qué datos personales suyos trata WAYWEB SPA, con qué finalidad, origen y destinatarios. Respuesta en plazo máximo de 15 días hábiles.

Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos. Aplicable a datos identificativos y de rol. Los registros de decisiones son inmutables por diseño legal.

Derecho de Supresión

Solicitar la eliminación de datos cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad, salvo obligaciones legales de conservación. Se ejecuta mediante API de borrado seguro.

Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo, acreditando motivos fundados. WAYWEB SPA evaluará el caso y resolverá en 15 días hábiles.

Derecho de Portabilidad

Recibir sus datos en formato estructurado, legible por máquina (JSON/CSV). La plataforma ofrece exportación nativa en Excel/CSV desde el panel de historial.

Derecho de No Ser Objeto de Decisiones Automatizadas

Los índices de madurez generados por IA son informativos y no constituyen decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el titular.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular debe enviar una solicitud escrita a **eccoflusso@gmail.com** indicando su nombre, RUT, el derecho que desea ejercer y, cuando corresponda, los datos específicos a los que se refiere. WAYWEB SPA responderá dentro del plazo legal.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los datos personales tratados en la plataforma SPC I.A. TTX son almacenados y procesados en servidores ubicados en **Estados Unidos de América (AWS us-east-1, Virginia)** y procesados parcialmente en infraestructura de Google LLC para la generación de contenido con inteligencia artificial.

Estas transferencias se realizan bajo los siguientes mecanismos de adecuación:

- **Amazon Web Services Inc.:** Data Processing Agreement (DPA) suscrito con WAYWEB SPA. AWS se rige por las Standard Contractual Clauses aprobadas por la Unión Europea y cumple con el marco ISO/IEC 27001:2022, SOC 2 Tipo II y otros estándares internacionales.
- **Google LLC (Vertex AI):** Google Cloud Data Processing and Security Terms suscritos. Google no utiliza los datos procesados para entrenar sus modelos de IA generativa sin consentimiento explícito del cliente.

WAYWEB SPA informará a los clientes de cualquier cambio en los subprocesadores o en la ubicación de los datos con un mínimo de 30 días de anticipación.

5. SUBENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

SUBENCARGADO	PAÍS	SERVICIO PRESTADO	CERTIFICACIÓN
Amazon Web Services Inc.	EE.UU.	Almacenamiento, cómputo, base de datos, autenticación (Lambda, DynamoDB, S3, Cognito, KMS, API Gateway)	ISO 27001 · SOC 2 Tipo II
Google LLC	EE.UU.	Generación de lenguaje natural para escenarios y AAR (Vertex AI — Gemini)	ISO 27001 · SOC 2 Tipo II

6. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

- **Datos de cuenta (nombre, correo, rol):** Se conservan durante la vigencia del contrato de servicio y hasta 5 años después de su término, por obligaciones de auditoría.
- **Registros de decisiones de ejercicios TTX:** Se conservan por 5 años desde la fecha del ejercicio, por las obligaciones de cumplimiento ISO 27001 del cliente. Transcurrido este plazo, se eliminan de forma segura.
- **Reportes AAR:** Se conservan en S3 con versionado activado durante la vigencia del contrato. Al término, el cliente puede descargarlos antes del borrado definitivo.
- **Borrado seguro al término del contrato:** Dentro de los 30 días siguientes al término del contrato, WAYWEB SPA elimina todos los datos del cliente mediante destrucción de las Customer Managed Keys (CMK) de AWS KMS, tornando irrecuperable la información cifrada. Se entrega certificado de eliminación al cliente.

7. NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de producirse una brecha de seguridad que afecte datos personales, WAYWEB SPA:

1. Notificará al cliente afectado **dentro de las 72 horas** de confirmada la brecha, con la información disponible en ese momento.
2. Notificará a la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la Ley N° 21.719 y su reglamento.
3. Proporcionará un informe complementario dentro de los 15 días hábiles siguientes, con el análisis completo de causa raíz, datos afectados, medidas de contención y plan de remediación.

8. ENCARGATURAS DE TRATAMIENTO

Cuando WAYWEB SPA actúe como Encargado del Tratamiento por instrucción de un cliente (Responsable), actuará exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas de dicho cliente, no tratará los datos para finalidades propias y adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas requeridas por el Responsable.

El contrato de servicio entre WAYWEB SPA y Productos del Mar Ventisqueros S.A. constituye el instrumento que regula esta encargadura de tratamiento, conforme al Artículo 14 de la Ley N° 21.719.

APROBACIÓN Y FIRMA



Firma del Representante Legal

Mario Franjola Bustos

Representante Legal

WAYWEB SPA · RUT 77.972.452-2

Santiago, Mayo de 2026

Timbre de la empresa (si aplica)

WAYWEB SPA

San Joaquín

Santiago, Región Metropolitana

+56 9 6153 0165 · +56 9 6198 2297